

UBND TỈNH QUẢNG BÌNH
SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH
VÀ XÃ HỘI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SLĐTBXH-VP

Quảng Bình, ngày tháng 9 năm 2024

V/v giải trình và công khai danh sách hồ sơ
TTHC quá hạn tích hợp trên cổng DVC
quốc gia đến ngày 31/8/2024

Kính gửi: - Văn phòng UBND tỉnh
- Sở Thông tin và Truyền thông

Thực hiện Công văn số 135/VPUBND-KSTT ngày 23/01/2024 của UBND tỉnh về việc giải trình và công khai danh sách hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) quá hạn tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã tiến hành tổng hợp các hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trạng thái đang xử lý quá hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Kết quả đến ngày 31/8/2024 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội có 03 hồ sơ TTHC ở trạng thái đang xử lý quá hạn.

Sau khi rà soát đối chiếu lại với thời gian tiếp nhận và xử lý thực tế của Sở trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội báo cáo giải trình kết quả rà soát của 03 hồ sơ này như sau:

- 02 hồ sơ không tìm thấy trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh cũ;
- 01 hồ sơ yêu cầu bổ sung

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia kết thúc xử lý 03 hồ sơ trên (*chi tiết tại Phụ lục đính kèm*).

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội gửi Văn phòng UBND tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông biết, tổng hợp và trình UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hồ Tân Cảnh

Phụ lục

Mẫu Báo cáo giải trình nguyên nhân quá hạn và biện pháp xử lý theo danh sách hồ sơ quá hạn đang xử lý đăng tải trên Cổng dịch vụ công quốc gia (địa chỉ: <https://quantri.dichvucong.gov.vn>)

TT	Danh sách hồ sơ quá hạn (chia theo đơn vị, lĩnh vực)	Mã số biên nhận	Giải trình nguyên nhân quá hạn	Biện pháp xử lý
1	Sửa đổi, bổ sung thông tin cá nhân trong hồ sơ người có công	H46.12-240618-0003	Ngày hẹn trả 23/07/2024 16:16:00 Yêu cầu bổ sung 15/07/2024 16:10:11. Sớm hạn	Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia kết thúc xử lý hồ sơ này trên Cổng dịch vụ công này cho Sở LĐTBXH
2		000.00.12.H46-230517-0010	Không tìm thấy hồ sơ này trên Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh	Do lỗi hệ thống nên đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia kết thúc xử lý hồ sơ này trên Cổng dịch vụ công này cho Sở LĐTBXH
3		000.00.12.H46-230517-0011	Không tìm thấy hồ sơ này trên Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh	Do lỗi hệ thống nên đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia kết thúc xử lý hồ sơ này trên Cổng dịch vụ công này cho Sở LĐTBXH