

Ngày 9/11/2022

Pho Đc Nghiu - TP, Đc Chay - PTP.
Chuyen đc Huong tham mlu

Mudh

PHÒNG LĐ-TBXH HUYỆN LỆ THỦY
ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂN THỦY

ĐI Số: 714
Ngày: 09/11/2022

Chuyển: Số: 281/UB- TL

Lưu hồ sơ số: V/v trả lời phản ánh, kiến nghị của bà Dương Thị Thường

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tân Thủy, ngày 07 tháng 11 năm 2022

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân huyện Lệ Thủy;
- Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội huyện.

Thực hiện Công văn số 4454/VPUBND – KSTT ngày 02/11/2022 của UBND tỉnh Quảng Bình và Xã hội và ý kiến chỉ đạo của Phòng LĐTBXH huyện về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của bà Dương Thị Thường (Địa chỉ: Thôn Tân Hòa, xã Tân Thủy, huyện Lệ Thủy, tỉnh Quảng Bình, số điện thoại: 0815221866, email: nguyenngochai2@gmail.com) trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <http://pakn.dichvucong.vn> về việc người có công chưa được hưởng chính sách của nhà nước. Giải quyết phản ánh, kiến nghị của bà Dương Thị Thường, ngày 04/11/2022, phòng Lao động - TB&XH huyện đã có buổi làm việc với UBND xã Tân Thủy và bà Dương Thị Thường về giải quyết phản ánh, kiến nghị về việc người có công chưa được hưởng chính sách của nhà nước (có Biên bản làm việc ngày 04/11/2022 kèm theo).

Buổi làm việc đã làm rõ các nội dung sau:

1. Phản ánh kiến nghị của bà Dương Thị Thường là do cháu ngoại của bà là chị Đinh Thị Tuyết, sinh năm 1990, địa chỉ thôn Tân Ninh, xã Tân Thủy, huyện Lệ Thủy, tỉnh Quảng Bình thay mặt bà đưa ý kiến phản ánh lên Cổng dịch vụ công Quốc gia sau khi nghe lời kể của bà Dương Thị Thường. Chị Tuyết trình bày tại buổi làm việc như sau: Sau khi nghe thông tin từ bà rằng đã nhiều lần gửi hồ sơ lên xã, và căn cứ vào bộ hồ sơ đề nghị chế độ Thương binh xác lập năm 2014 mà bà tôi đã giữ để gửi ý kiến phản ánh, kiến nghị chứ không hề đính kèm hồ sơ hoặc căn cứ nào khác. Bà Dương Thị Thường chỉ ý kiến là bà đã làm hồ sơ nhiều lần nhưng không được, bà không nói rõ năm nào và đề nghị hồ sơ gì nên không có căn cứ để trả lời cho bà được.

2. Tại buổi làm việc đồng chí Trần Văn Lương – Chủ tịch UBND xã đã nêu rõ quan điểm rằng việc bà Dương Thị Thường có ý kiến phản ánh, kiến nghị lên Cổng dịch vụ Công ông Trần Văn Lương không hề biết và chưa có lần nào nhận được phản ánh, kiến nghị trực tiếp từ bà Dương Thị Thường. Bà Trương Thị Diệu Thúy –

Trường phòng LĐTBXH cũng nêu rõ quan điểm, nội dung phản ánh, kiến nghị của chị Đinh Thị Tuyết (cháu ngoại bà Dương Thị Thường) nội dung không rõ ràng, không có hồ sơ đính kèm để làm căn cứ.

3. Liên quan đến hồ sơ năm 2014 của bà Dương Thị Thường, đồng chí Đặng Văn Huân chỉ huy trưởng quân sự xã trả lời là hồ sơ của bà không đủ điều kiện đề nghị xác nhận thương binh và đã trả lại hồ sơ cho gia đình vào năm 2014.

4. Sau khi nghe trình bày ý kiến từ phía bà Dương Thị Thường và các thành viên có mặt trong buổi làm việc, đồng chí Trần Văn Lương - Chủ tịch UBND xã - Chủ trì cuộc họp đã kết luận một số nội dung sau:

- Việc chị Đinh Thị Tuyết phản ánh, kiến nghị nội dung không rõ ràng, không có hồ sơ đính kèm để làm căn cứ. Đề nghị chị Tuyết trước khi phản ánh nội dung gì cũng cần có căn cứ và tranh thủ ý kiến hướng dẫn của cán bộ Ủy ban.

- Đến tại thời điểm này UBND xã không hề tiếp nhận hồ sơ đề nghị chế độ gì của bà Dương Thị Thường trong thời gian gần đây. Đề nghị gia đình và bà Dương Thị Thường nếu có đủ giấy tờ hợp lệ và điều kiện cần thiết thì tiếp tục lên UBND xã để được hướng dẫn xác lập hồ sơ theo quy định.

Vậy UBND xã Tân Thủy báo cáo để Phòng lao động TBXH huyện được biết và trả lời cấp trên.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**



Trần Văn Lương

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BIÊN BẢN

Làm việc làm việc với bà Dương Thị Thường phản ánh, kiến nghị về việc người có công chưa được hưởng chính sách của nhà nước, nhiều lần đi lại làm thủ tục nhưng vẫn chưa được giải quyết

Hôm nay, vào lúc 17 giờ 00 ngày 04 tháng 11 năm 2022.

Tại: UBND Xã Tân Thủy

Thành phần làm việc gồm có:

- Đại diện Phòng Lao động-TB&XH huyện Lệ Thủy
 - + Ông (bà): Trương Diêu Thủy Chức vụ: P. Trưởng phòng
 - + Ông (bà): Lê Thị Hương Chức vụ: chuyên viên
- Đại diện Ủy-ban nhân dân xã Tân Thủy
 - + Ông (bà): Trần Văn Lương Chức vụ: Chủ tịch
 - + Ông (bà): Lê Thuận Quyền Chức vụ: P. Chủ tịch
 - + Ông (bà): Lê Thị Mỹ Lợi Chức vụ: cán bộ chính sách
- Ông (bà): Dương Thị Thường Trú tại: Tân Thới - Tân Thủy

Nội dung buổi làm việc:

Năm việc xác minh, phản ánh, kiến nghị của bà Dương Thị Thường trên công dịch vụ công tỉnh nơi chúng phản ánh của bà Dương Thị Thường như sau: người có công chưa được hưởng chính sách của nhà nước.

Ông chi Trần Văn Lương chủ tịch UBND xã hàng định chưa một lần nhận được thông tin phản ánh của bà Thường. Vậy yêu cầu chi trình Thủ Tướng người đại diện cho bà Dương Thị Thường cho ý kiến yêu cầu bà Dương Thị Thường trình bày qua trình phản ánh & kiến trình bày của bà Dương Thị Thường sinh năm 1990 (cháu ngoại của bà Dương Thị Thường) trước đây tôi không biết nhưng sau khi nghe thông tin từ bà Lương đã nhiều lần gửi hồ sơ lập xã có hồ sơ năm 2014 chỉ phản ánh kiến nghị chủ công cần các thủ tục tiếp tế, Nguyên vọng của bà tôi là đề nghị giải quyết chế độ hưởng binh. Tôi hoàn toàn dựa vào hồ sơ được xác lập năm 2014 bà tôi đang giữ ngoài ra

không có căn cứ nào khác.

Ý kiến của bà Dương Thị Thường: tại làm hồ sơ nhiều lần nhưng không được.

Đồng chí Trần Văn Hùng đề nghị gia đình sau xem xét nêu chi giúp tờ hồ sơ hợp lệ thì tiếp tục làm UBND xã đề được hướng dẫn hồ sơ theo quy định.

Sau chi làm việc này kết thúc việc phân công của công dân chưa có căn cứ.

Ý kiến đồng chí Thủy: Nội dung của bà Tuyết không rõ ràng, không có hồ sơ để làm căn cứ.

Không có hồ sơ nộp lên ủy ban xã trong thời gian gần đây mà chỉ có bộ hồ sơ được xác nhận năm 2014.

Đến tại thời điểm này không có hồ sơ nào đề nghị của bà Dương Thị Thường đề nghị chế độ.

Hồ sơ năm 2014 đề nghị xác nhận, thẩm định đại diện đồng chí Xã đội Trưng Bông Văn Huệ trả lời không thể điều kiện và đã trả lại hồ sơ cho gia đình.

Kết thúc việc thẩm tra, xác minh vào lúc 15 giờ 30 cùng ngày và được lập biên bản để có cơ sở pháp lý trong việc giải quyết chính sách. Mọi người tham dự cùng nghe và ký tên.

PHÒNG LAO ĐỘNG - TB&XH UBND XÃ TÂN THỦY

NGUYỄN ĐƠN

(Ký và ghi rõ họ tên)



Phục

Văn Hùng

Trần Văn Lương

Đỗ Thị Tuyết

Thủy

Đồng chí Điện Ủy Lê Thị Hùng

Trần Văn Lương

Đỗ Thị Tuyết